

无锡口腔医院成功举办市继教项目“口腔种植中牙槽骨缺损修复的临床策略”学习班



2023年12月2日，无锡市继续教育项目“口腔种植中牙槽骨缺损修复的临床策略”在无锡口腔医院七楼多功能厅隆重召开。会议特邀中华口腔医学会口腔种植专委会常委、南京大学附属口腔医院种植科主任童昕教授，中华口腔医学会牙与牙槽外科专委会常委、中华口腔医学会口腔种植专委会委员、上海交通大学附属第九人民医院口腔外科/口外牙种植专科主任医师徐光宙教授，中华口腔医学会口腔种植专委会常委、江苏省口腔医院综合科副主任沈铭副教授，无锡口腔医院种植科柳麒麟主任，无锡口腔医院种植科学科带头人姜焕娣博士，无锡口腔医院于美娜副主任医师进行授课。

无锡口腔医院桂湧副院长致开幕词，对与会嘉宾的到来表示热烈的欢迎，同时指出希望通过本次学习班，广大口腔医师更好地掌握种植中各种骨增量技术，根据患者实际情况更好地完成临床操作，加强各位同仁之间的交流，促进我市口腔种植学的发展。

南京大学附属口腔医院童昕教授做了《重度骨量不足的种植治疗策略》专题讲座。童教授从种植位点骨量不足的原因出发，介绍了缺牙后牙槽骨及软组织的改变，强调了CBCT在种植术前评估的重要性，简述了骨修复的条件以及骨增量的方法，通过具体病例详细介绍了髂骨自体血提取骨髓间充质干细胞进行引导骨再生、帐篷钉技术、onlay植骨、垂直骨牵张等相关骨增量技术，同时介绍了因肿瘤需要腭骨或髂骨移植进行种植修复以及颞种植体、下牙槽神经移位等相关病例，最后总结了重度骨缺损条件下的各种临床策略。

上海交通大学附属第九人民医院徐光宙教授就《以种植修复为导向的骨增量策略》展开讲座。徐教授从颌骨的骨质及骨缺损形态分类出发，以基于HVC分类的各种骨缺损治疗方案以及骨增量技术的选择为框架，结合具体病例深入浅出地阐释了onlay植骨、上颌及下颌骨劈开技术、穿牙槽嵴及经侧壁上颌窦底提升术、自体片状骨移植技术、香肠技术、3D打印个性化钛网技术、垂直牵张成骨技术、夹层骨移植

“爱院感·致青春·你我同行”演讲比赛圆满落幕

为传播医院感染管理理念，强化医院感染防控意识，提升院感防控能力，促进各科室感控交流学习，我院于2023年12月14日成功举办了“爱院感·致青春·你我同行”主题演讲比赛。本次活动全院各临床科室踊跃参与，分别从口腔各专业感控特点出发，将各科室感控重点抓手、成功经验及医务人员感控管理成长历程及感悟做了分享交流。

经过综合评选，最终颌面外科获得一等奖，万顺门诊部、儿童口腔一科获得二等奖，崇文门诊部、新区门诊部、种植科获得三等奖，总院正颌科、牙体牙髓科获得优秀奖。

杭赛英副院长做了活动总结，她希望医务人员能进一步践行感控



“预”见更好的自己 | 第二届3D数字化口腔扫描技能竞赛活动



为进一步提升全院护理人员口腔扫描技术，掀起学习护理新技术热情，促进医护默契配合，提升患者满意度，2023年12月28日，由护理部组织的第二届3D数字化口腔扫描技能竞赛在 hospital 多功能厅举办。此次竞赛邀请院领导、部分临床科主任和相关专业护士长担任评委，全院部分医护人员参与了本次活动。

本次竞赛内容为现场

“真实口扫”展示。参赛成员两两组队，轮流扮演患者，为今后在口扫工作中解除患者的顾虑，操作中增添更多人文关怀，努力提升患者的满意度和舒适度打下坚实基础。竞赛过程中，正畸科张延晓主任和牙体牙髓科叶茁主任，就比赛选手的操作流程、扫描模型质量、操作手法、与患者沟通等方面进行点评。肯定了此次活动组织的形式新颖，大家口扫技能熟练精准。

最后，王跃岩副院长对本次活动进行了总结，指出在口腔护理技能更新迭代快速发展的今天，希望大家要不断学习护理新技术新业务，协助医生提升诊疗效率，缩短患者就诊时间，提升患者就医满意度。鼓励护理人员在今后工作中戒骄戒躁、再接再厉，熟练掌握每一项护理技能，助力医院医疗质量，确保患者安全。

改善就医感受 提升患者体验 | 无锡口腔医院开展系列创新服务项目

为了深入贯彻党的二十大精神，推进“改善就医感受 提升患者体验”主题活动，无锡口腔医院聚焦口腔健康服务的热点、难点，推出系列创新服务项目，赋能医院高质量发展，全流程提升患者体验。

诊前简化就诊流程，让患者感受到“便捷”。升级无锡口腔医院小程序，推进多种形式的预约诊疗。关注老年口腔健康，增加长萃预约模式，同时也可以家人代预约。增加口腔科普模块，推广口腔疾病防治知识，为口腔健康保驾护航。

诊中丰富服务内容，让患者感受到“温暖”。每季度院领导、职能负责人和临床科主任，通过现场访谈患者和工作人员，并以患者身份体验医院就诊流程等方式，了解患者和医护人员的心声，主动查找突出问题，逐条优化改善，共商简化流程，优化服务的具体措施。

诊后建立医患沟通热线，让患者感受到热情。有问必答，有问题，必反馈，通过无锡口腔医院小程序问卷调查、话务中心专人电话回访，2023年共回访33946人次，年度满意度99.97%。全年接收患者表扬留言200多条，反馈建议700多条。多部门从就医流程、医患沟通等方面细化分析，改进就医流程中



综合新闻

无锡口腔医院2023年度总结汇报会



履职尽责勇担当，奋力前行启新程。2024年1月25日，“无锡口腔医院2023年度总结汇报会”在总院多功能厅盛大召开，医院全体领导班子和管理干部参加了本次会议。

各位科室、部门主任对标《三级口腔医院评审标准实施细则》，全方位的对2023年度的目标任务完成和科室运营进行了总结，对工作中的不足进行了剖析并提出了切实可行的改进举措，就科室

2024年度的发展务实地制定了详细周密计划。会上，各位分管院领导认真听取了各科室的汇报，在肯定成绩的同时，为大家指明了下一阶段工作开展的新思路和新方向！医院党总支部书记、院长唐丽琴在点评中对各科室汇报中展现出的百花齐放、你追我赶、积极向上的氛围和取得的成绩感到欣喜，并对下一阶段工作提出了三点期望：进一步强化团队建设，提升科室和部门管理，重视人才培养，提升综合实力；进一步强化锡城百姓“一老一小”全

生命周期的口腔预防、保健、诊疗特色，为无锡民生工程，特别是健康无锡，健康梁溪的高质量发展建设增光添彩；进一步强化患者管理，全面提升医疗质量和医疗安全水平，优化患者就诊流程，重视“患者闭环管理”，提高患者粘性。

群之所为，事无不成；众之所举，业无不胜！未来的一年，无锡口腔医院将继续以党建引领汇聚奋进力量，在迈步新征程、夺取新胜利的道路上，求真务实、开拓创新、攻坚克难，以专科优势造福一方百姓，为无锡市梁溪区的健康产业高质量发展作出更大的贡献。

春风送暖学雷锋 志愿服务正当时

为进一步深化“我为群众办实事”，弘扬雷锋精神，营造“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务良好氛围。2024年3月2日，无锡口腔医院志愿服务团队走进西溪社区，在国家安全主题教育公园开展“学雷锋”口腔健康咨询活动。

口腔健康是身体健康的重要组成部分，是反映一个地区居民身心健康、文明水平的重要标志。我院青年志愿者热情接待了每一位前



来参加口腔健康咨询的居民，为他们提供免费的口腔检查，针对检查中发现的口腔问题提出专业的诊疗意见。现场发放了口腔健康宣教册和牙线，引导居民养成饭后漱口、早晚清洁口腔的良好卫生习惯，居民们纷纷表示受益匪浅。

此次口腔健康咨询活动，极大地提高了居民的口腔健康保健意识。下一步，无锡口腔医院将在学雷锋月期间以及320世界口腔健康日持续开展志愿服务活动，弘扬学习雷锋精神，推进学雷锋志愿服务常态化开展！

爱牙护牙助成长 | 口腔科普知识进校园



根据梁溪区卫生健康委员会健康教育宣讲团的组织和安排，2023年11月2日，无锡儿童口腔医院的郑雪飞主任作为宣讲团的专家应邀走进南湖小学校园，为两百多名三年级的学

生开展了一场生动有趣的口腔健康科普讲座，让孩子们学会如何保护自己的口腔健康，享受健康快乐的生活。

在课堂中，郑主任通过通俗易懂、形式生动的讲解，为小学生们

无锡口腔医院四届二次职代会暨四届二次工代会顺利召开

2024年2月1日，无锡口腔医院第四届二次职代会暨第四届二次工代会在医院多功能厅顺利召开。会议应到正式代表67名，实到正式代表63名，部分科室和部门的主要负责人列席会议。会议期间代表们以高度负责的态度和精益求精的精神认真听取、热烈讨论，充满团结、民主、奋进的气氛。

听取报告，分析展望。会上，党总支部书记、院长唐丽琴就《无锡口腔医院2023年度工作报告》做详细报告，全面总结了2023年全院的工作成绩，对医院今后的工作方向和目标进行了分析和展望，激励广大职工以踔厉奋发的姿态勇毅前行，不断夯实党的建设，凝心聚力推进医院高质量发展。代表们一致认为，报告明确了今后的工作任务和目标，重点突出，催人奋进。与会代表们听取工会主席、副院长桂

湧作《2023年度工会工作报告》，经审主任委员康佳琪作《2023年度财务分析报告和工会经费审查报告》。

解读制度，评议工作。副院长杭赛英解读《无锡口腔医院综合考核实施方案（2024年修订）》（草案）、《无锡口腔医院考勤管理制度（2024年修订）》（草案）。工会主席、副院长桂湧解读《无锡口腔医院职工奖惩规定（2024年修订）》（草案）。副院长王跃岩解读《无锡口腔医院职称评聘管理办法（2024年修订）》（草案）、《无锡口腔医院绩效分配实施方案（2024年修订）》（草案）等内容。经讨论审议，通过了上述3个报告、5个制度，同时与会代表书面评议了工会及工会领导工作。

提交提案，民主



决策。会议期间，共收到了代表们向周围职工收集并递交的提案近80份，聚焦在包括医院管理和运行、科室建设与信息化、人才培养与教学科研、职工福利和权益等多个方面。这些提案和建议的提出和实施，将进一步推动医院职工参与医院民主决策、民主管理和民主监督的权利。会上，代表们各抒己见，畅所欲言，对今年的医院工作报告提出了很多好的意见和建议，这些意见和建议将对医院的业务和学科发展起到积极的推动作用，也反映了职工代表关心医院发展的工作责任感和使命感。

无锡口腔医院四届二次职代会暨四届二次工代会在《国际歌》声中顺利闭幕。

请您来监督 | 无锡口腔医院开展年度行风监督员座谈会



开门纳言集良策，广开渠道强监督。为进一步加强我院行风建设，广泛征集社会各界的意见建议，充分发挥社会公众的监督作用，2024年1月15日，我院邀请了来自各行各业的风行监督员，举行了年度行风监督员座谈会。

首先桂湧副院长欢迎致词，感谢大家百忙之中来到我院参加行风监督员座谈会，他代表无锡口腔医院领导班子和全体员工对行风监督员的到来表示热烈的欢

迎，向长期以来关心、支持我们工作的各位行风监督员及社会各界表示衷心的感谢！桂湧副院长向行风监督员们介绍了医院2023年各项工作成效、专科建设以及医院目标等情况，希望各位监督员认真履行监督职责，及时反馈群众意见，为我院的行风建设献计献策，多提宝贵意见。

行风监督员们对医院的发展、医疗服务和医疗环境的改善等方面给予了高度评价和认可。同时，行风监督员们结合自身观察体验和群众反映，对医院发展、业务拓展等方面提出了中肯的意见和建议；加

强各门诊部的建设，下沉优质的医疗资源，方便门诊部周边市民就近诊疗；与社区开展密切合作，提高社区居民的口腔健康水平；借助新媒体，为更广泛的群众提供更专业的口腔科普，通过多种形式展现口腔预防保健的相关内容，促进沟通交流。

桂湧副院长对行风监督员们提出的意见和建议表示感谢，并表示将认真梳理各位行风监督员提出的宝贵意见和建议，进一步提升医疗技术水平，同时加大宣传力度，进而为市民朋友提供更加方便、快捷、优质的诊疗服务。